

Política de Privacidade e Segurança da Informação – Idea Zarvos

Esta Política de Privacidade e Segurança da Informação da Idea Zarvos (doravante denominada simplesmente “Política de Privacidade”) é aplicável para toda e qualquer interação e troca de dados verificados entre o usuário do sistema da Idea Zarvos, tenha ele sido acessado diretamente ou por meio de canais parceiros e das redes sociais autorizadas.

A IDEA ZARVOS será doravante denominada “IZ”.

O usuário de acordo com os termos desta Política de Privacidade (vide item I.6., v) será doravante denominado “USUÁRIO”.

IZ e USUÁRIO serão doravante denominados em conjunto “Partes” e isoladamente como “Parte”.

PREMISSAS

CONSIDERANDO QUE a IZ desenvolve uma atividade de excelência no atendimento de seus clientes e que qualquer vazamento e/ou uso indevido e/ou não autorizado de dados, imagens, processos, conteúdo proprietário ou licenciado, *know-how* e atividades exclusivas, pode causar danos irreparáveis à imagem da IZ, de seus clientes, parceiros, fornecedores e funcionários;

CONSIDERANDO QUE a IZ utiliza, por meio de licença específica e/ou autorização prévia, dados, informações, imagens, áudio, vídeo e programações em meios físicos, linguagem computacional ou outros meios tecnológicos de titularidade proprietária da IZ e/ou de terceiros;

CONSIDERANDO QUE diante das atividades que serão desempenhadas pela IZ, a IZ poderá ter acesso a (i) dados, informações confidenciais, fichas de cadastros de clientes da IZ, processos, scores e imagens de titularidade do USUÁRIO e/ou de terceiros; e

CONSIDERANDO QUE é de interesse da IZ formatar uma política que proteja todas as informações reveladas, assim como que detalhe a forma de uso autorizada pela

USUÁRIO ao acessar os sistemas da IZ ou de seus parceiros e fornecedores.

I – Da Contextualização da Segurança da Informação e Conteúdo Proprietário

I.1. Pela presente Política de Privacidade IZ serão definidas as responsabilidades, obrigações, padrões de conduta e demais ações que deverão ser observadas e guiarão as boas práticas e ações em todas as decisões e atividades executadas no ambiente da IZ, seja ele computacional, telefônico, físico, de conexão e de dados ou em suportes e equipamentos de titularidade da IZ ou a ela outorgado, em nuvem ou on-site, bem como em favor da IZ ou a seu mando, independentemente do USUÁRIO divulgar ou não informações sensíveis.

I.2. A Segurança da Informação é caracterizada pela preservação da confidencialidade, da inviolabilidade, da integridade e da disponibilidade de dados, de sistemas de informação e dos sistemas de conexão da IZ. Desta forma, nenhuma ação evitada de imperícia, imprudência ou negligência, ou ainda, de dolo, deverá ser adotada pela IZ, assim como o USUÁRIO se compromete a não expor referidos dados e sistemas a riscos e vulnerabilidades.

I.3. A fim de atender aos requisitos de parceiros e de redes sociais pelas quais a IZ poderá obter os dados aqui tratados, fica desde já estabelecido que, de acordo com o propósito de revelação escolhido na campanha da IZ que o USUÁRIO decidir participar, as informações conferidas à IZ serão dadas em caráter de licença global de uso, transferível, não onerosa e perpétua.

I.4. Todo o conteúdo que venha a ser criado, desenvolvido, disponibilizado, licenciado ou adquirido para/pela IZ deverá ser tratado, hierarquicamente, de Política de Privacidade com as seguintes orientações:

- (i) Legislação Brasileira sobre internet e usos de dados sensíveis, como Marco

Política de Privacidade e Segurança da Informação – Idea Zarvos

- Civil da Internet e Lei de Propriedade Industrial;
- (ii) Regras e padrões definidos nesta Política de Privacidade;
 - (iii) Alterações nas regras de parceiros e de redes sociais que demandem alterações no conteúdo desta Política de Privacidade.

I.5. Todas e quaisquer dúvidas sobre o acesso, utilização, transferência, publicação, alteração, revelação e manuseio de sistemas, dados, equipamentos, conteúdo em sua totalidade ou parte dela, dos seus resultados, do seu significado ou da sua aplicação devem ser apresentadas aos canais de atendimento ao consumidor da IZ.

I.6. Relativamente à segurança, os termos abaixo têm o seguinte significado:

- (i) **Integridade:** Garantia de que a informação e os métodos de processamento estejam completos e exatos, que sejam alterados mediante a observância de um protocolo padrão, ou seja, que não sofram alterações equivocadas, por engano ou maliciosas e que não sejam acessadas sem identificação idônea de seu usuário pelo sistema.
- (ii) **Confidencialidade:** Garantia de que a informação seja acessível somente por pessoas autorizadas e que não será utilizada de forma duvidosa ou divulgada sem observância dos preceitos desta Política de Privacidade.
- (iii) **Disponibilidade:** Garantia de que os tantos os usuários como a IZ obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes, sempre que necessário e que tais acessos não sejam de qualquer forma inviabilizados ou se tornem indisponíveis em desacordo com a Política de Privacidade.
- (iv) **USUÁRIO(S):** Caracteriza-se todo e qualquer cliente da IZ que faça uso do

sistema da IZ e que, na qualidade de consumidor da IZ, venha a fornecer e revelar, a título gratuito e sob licença de uso para fins de cadastro e de campanhas de marketing da IZ, dados sensíveis e pessoais, serão denominados para fins desta Política de Privacidade IZ como “USUÁRIO” ou “USUÁRIOS”.

(v) **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS:** São consideradas todas e quaisquer informações, scores, dados pessoais financeiros e/ou privados e conteúdos que venham a ser de qualquer forma transmitidos à IZ.

(vi) **SEGURANÇA: A IZ faz todo o possível para manter os sistemas da IZ seguros, com o intuito de proteger os dados e informações eventualmente revelados. Assim, o compromisso aqui firmado é de empreender os melhores esforços e práticas visando resguardar os interesses de USUÁRIOS e da IZ. Não obstante, nenhuma indenização, multa ou obrigação adicional será devida em razão de ataques, DoS (Denial of Services), vazamentos não autorizados, vírus e ações para as quais a IZ não tenha o controle.**

II – Da Contextualização Temporal da Política de Privacidade IZ

II.1. As Partes reconhecem que as regras constantes desta Política de Privacidade encontram-se disponíveis, em vigor e com livre acesso a qualquer interessado e se tornarão efetivas a partir do acesso e/ou revelação de dados pelos USUÁRIOS.

II.2. A Política de Privacidade permanecerá em vigor porquanto os dados estiverem em poder da IZ. Nenhuma indenização, reembolso, multa ou obrigação adicional estará vinculada a esta Política de Privacidade, caso o a IZ decida por seu encerramento.

Política de Privacidade e Segurança da Informação – Idea Zarvos

III – DA CONFIDENCIALIDADE

III.1. Todas as INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS às quais a IZ vier a ter acesso por meio das plataformas descritas nesta Política de Privacidade são consideradas de propriedade exclusiva do USUÁRIO e de caráter rigorosamente confidencial para desenvolvimento dos serviços da IZ, devendo ser mantido em relação às mesmas o mais absoluto sigilo.

III.2. A IZ se compromete a restringir a revelação das INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS apenas àqueles funcionários e colaboradores que necessitem conhecê-las para o bom desenvolvimento de suas funções.

XII – Territorialidade e Escopo

XII.1. Esta política se aplica a todos os colaboradores, funcionários, fornecedores, prestadores de serviço, sócios, diretores, consultores, parceiros, subcontratados, da IZ ou de empresas contratadas pela IZ, independentemente do ramo de atividade, número de funcionários, local de trabalho e/ou de prestação dos serviços. Aplicam-se, ainda, a qualquer forma de acesso seja ele local ou remoto, de USUÁRIOS, independentemente da localização do servidor ou do suporte que viabilizou o acesso aos dados e conteúdo. Para quaisquer efeitos, considera-se como competente o local da sede da IZ.

XII.2. A Política de Privacidade será aplicável inclusive para prestadores de serviços, fornecedores, colaboradores, funcionários, e demais pessoas que mantenham qualquer espécie de relação comercial com a IZ, seja dentro ou fora do território brasileiro.

XII.3. Aplicam-se a esta Política de Privacidade IZ as leis da República Federativa do Brasil independentemente da lei aplicável às licenças e contratos e/ou ao local onde se encontram instalados os servidores utilizados pelas partes.

XII.4. Fica eleito como competente para dirimir eventuais dúvidas oriundas desta Política de Privacidade IZ o Foro da Comarca de São Paulo, superando quaisquer outros por mais privilegiados que se apresentem.